



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, DAN COMPUTER SELF EFFICACY TERHADAP PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK BRIZZI DI KOTA BANDA ACEH

ABSTRACT

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Computer Self Efficacy terhadap Penggunaan Uang Elektronik BRIZZI di Kota Banda Aceh. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap perbankan agar dapat meningkatkan kualitas produk dan pelayanan yang lebih baik bagi nasabahnya. Objek dari penelitian ini adalah para pengguna uang elektronik BRIZZI di kota Banda Aceh. Sampel diambil menggunakan metode Purposive Sampling. Terdapat 99 sampel data yang menjadi objek penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Computer Self Efficacy secara bersama-sama berpengaruh terhadap Penggunaan Uang Elektronik BRIZZI di Kota Banda Aceh. Secara parsial hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Computer Self Efficacy berpengaruh positif terhadap Penggunaan Uang Elektronik BRIZZI di Kota Banda Aceh.

Kata Kunci: pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Computer Self Efficacy, dan Penggunaan Uang Elektronik.